

制定 平成 29 年 9 月 26 日

お客様本位の業務運営に係る基本方針

アスモ少額短期保険株式会社

アスモ少額短期保険株式会社（以下、当社といいます）は、お客様本位の業務運営を実践していくことを明確にし、「お客様本位の業務運営に係る基本方針」を策定いたしました。

方針 1. お客様本位の業務運営

当社は、お客様の信頼に応え、少額短期保険業者としての全てのサービスに責任を持ち、お客様のために業務を全うしてまいります。

方針 2. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様が本当に必要としている保険商品やサービスをご提供し、お客様の最善の利益を追求してまいります。

方針 3. 利益相反の適切な管理

当社は、お客様に対して、利益相反にならないよう行動し、利益相反のおそれのある取引については、適切に把握・管理してまいります。

方針 4. 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様に対し、当社の商品を選定していただく際に、重要な情報を分かりやすくご提供することを心がけてまいります。

方針 5. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様のニーズを捉え、お客様のニーズに合致した商品をご提供してまいります。

方針 6. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み

当社は、お客様本位の業務運営を実施していくために、従業員に高い倫理観を持たせるべく、従業員教育の取り組みを実施してまいります。